



Agenda Curs Lean Six Sigma Green Belt

Introducere în Lean Six Sigma

- Ce este un proces și de ce este necesară îmbunătățirea acestuia?
- Abordări ale îmbunătățirii proceselor
- Ce este Lean?
- Ce este Six Sigma?
- DMAIC – ciclul de îmbunătățire a procesului
- Proiecte Lean Six Sigma – reguli și roluri
- Identificarea oportunităților (proiectul adecvat)

1. DEFINIRE

- Crearea Hărții proiectului (Project Charter)
- Stabilirea limitelor proiectului
- Definirea Proiectului
- Diagrama procesului - SIPOC
- Definirea Nevoilor Clientilor
- Definirea CTQ și a obiectivelor proiectului

2. MĂSURARE

- Diagrame de Proces: Diagrama Lineară, Diagrama Rolurilor, Diagrama Spaghetti, VSM
- Crearea Diagramei procesului pentru stadiul actual ("As Is")
- Identificarea cauzelor rădăcină
- Colectarea datelor (eșantionare, plan de colectare date, Analiza Sistemului de Măsurare - Gage R&R)
- Reprezentarea grafică a datelor
- Indicatori de bază în Six Sigma
- Calcularea nivelului Sigma și a capabilității procesului

3. ANALIZĂ

- Înțelegerea variației
- Analiza procesului (flux, timp, valoare)
- Analiza statistică a datelor (testarea ipotezei, corelație, regresie)

4. ÎMBUNĂTĂȚIRE

- Simplificarea procesului (5S, Management Vizual, Standardizare, Kaizen, Kanban, Poka-Yoke)
- Generarea de soluții potențiale – tehnici creative
- Selectarea și implementarea soluțiilor
- Analiza de risc a procesului - FMEA

5. CONTROL

- Planul de Control
- SPC – grafice de control
- Monitorizarea procesului – menținerea rezultatelor
- Analiza cost - beneficiu
- Comunicare și predare proiect